

Aviso de Privacidade

Introdução

Suas informações pessoais são dados que, sozinhos ou com outros dados disponíveis para nós, podem ser usados para identificá-lo. Este Aviso de Privacidade (doravante esta “**declaração**”) define como usaremos seus dados pessoais.

Esta declaração refere-se ao uso de dados pessoais obtidos para administrar nossos negócios e fornecer produtos e serviços. Abrange o processamento de dados pessoais, independentemente de você se tornar um cliente, e inclui qualquer tipo de processamento de dados pessoais antes de solicitar um produto ou serviço.

Responsável pelo processamento dos seus dados e controlador de dados

O Banco Santander International SA com sede na Suíça e qualquer uma de suas sucursais ou escritórios de representação (que também usam a marca “**Santander Private Banking**”, juntos “nós” e “nosso”), é o controlador de dados.

Endereço: 5-7, rue Ami-Lévrier – Case Postale 1256, 1211 Geneva, Switzerland.

Contato do Diretor de Proteção de Dados (DPD) / Escritório de Privacidade: privacy@pbs-santander.com

Tipos de dados pessoais que coletamos e usamos

Coletamos a maioria dos dados durante o processo de abertura da conta, mas podemos completar seus dados com fontes externas quando necessário para cumprir nossas obrigações jurídicas.

Os tipos de dados pessoais dependerão dos serviços que forneceremos a você e podem incluir:

- Nome completo e informações pessoais, incluindo informações de contato (por exemplo, endereço residencial e comercial e histórico de endereços, endereço de e-mail, números de telefone residencial, comercial e de celular);
- Data de nascimento e/ou idade;
- Informações financeiras (por exemplo, salário e informações de outras receitas e de contas mantidas com outros prestadores);
- Registros de produtos e serviços que você obteve ou solicitou;
- Ao usar alguns serviços, como e-banking ou aplicativos móveis, coletamos dados da tecnologia relevante utilizada para acessá-los ou gerenciá-los (por exemplo, endereço IP ou navegador de internet);
- Fontes públicas disponíveis, como agências de prevenção de fraudes, registros judiciais de processos relacionados a dívidas e falências;
- Informações sobre seus familiares ou circunstâncias sociais, se relevantes para o produto ou serviço;
- Informações sobre educação e emprego/status de emprego, se relevantes para o produto ou serviço;
- Dados pessoais sobre outros solicitantes; e
- Informações de contato e dados sobre o seu negócio.

Monitoramento de comunicações

Sujeito às leis aplicáveis, monitoraremos e gravaremos suas chamadas, e-mails, e-banking, videoconferências e outras comunicações relacionadas às suas negociações conosco. Faremos isso por questões de conformidade regulatória, práticas autorregulatórias, prevenção e detecção de crimes, proteção da segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para controle de qualidade ou para o caso de precisarmos de um registro do que foi dito. Também podemos monitorar atividades em sua conta por esses mesmos motivos, quando necessário, e isso é justificado por nossos interesses legítimos ou nossas obrigações jurídicas.





Sobre o uso dos seus dados pessoais

Processaremos seus dados pessoais:

- Conforme necessário **para executar nosso contrato com você** referente à conta, aos produtos ou serviços:
 - Para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato;
 - Para decidir sobre a celebração de um contrato;
 - Para gerenciar e executar esse contrato;
 - Para manter seus registros atualizados;
 - Para sabermos sua localização para contatá-lo sobre sua conta; e
 - Quando você solicitar que divulguemos seus dados pessoais a outras pessoas ou organizações, como uma empresa que lida com alguma reclamação em seu nome, ou concordar com as divulgações.
- Conforme necessário **para nossos próprios interesses legítimos** ou de outras pessoas e organizações, por exemplo:
 - Por questões de boa governança, contabilidade, gestão e auditoria de nossas operações comerciais;
 - Para monitorar e-mails, chamadas, outras comunicações e atividades em sua conta; e
 - Para enviar comunicações de marketing sobre nossos produtos e serviços.
- Conforme necessário **para cumprir uma obrigação jurídica**:
 - Para cumprimento de exigências legais e regulatórias e divulgações relacionadas;
 - Quando você exercer direitos sob a lei de proteção de dados e fizer solicitações;
 - Para o estabelecimento e a defesa de direitos;
 - Para atividades relacionadas à prevenção, detecção e investigação de crimes; e
 - Para confirmar sua identidade e realizar verificações de crédito, prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro.

Compartilhamento de seus dados pessoais

Sujeito à lei de proteção de dados aplicável e dependendo dos serviços prestados, podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Banco Santander S.A., empresas do grupo Santander e outras entidades bancárias para podermos prestar determinados serviços no âmbito da relação bancária contratual, a seu pedido;
- Subcontratados e outras pessoas que nos ajudam a fornecer nossos produtos e serviços;
- Empresas e outras pessoas que prestam serviços para nós;
- Nossos consultores jurídicos e outros profissionais, incluindo nossos auditores;
- Agências de prevenção de fraudes e agências de cobrança de dívidas quando abrimos sua conta e periodicamente durante o gerenciamento da sua conta ou serviço;
- Órgãos e agências governamentais na Suíça;
- Tribunais, para cumprimento de exigências jurídicas e para a administração da justiça;
- Outras partes conectadas à sua conta, por exemplo, diretores, acionistas, beneficiários ou qualquer funcionário designado que verá suas transações, com sua autorização;
- Outras partes, se reestruturarmos ou vendermos nossos negócios ou ativos ou em caso de incorporação ou reorganização;
- Sistemas de pagamento (por exemplo, American Express, Cornercard, Capitol, Visa ou MasterCard), se emitirmos cartões vinculados à sua conta, que podem transferir seus dados pessoais para outras pessoas conforme necessário para operar sua conta e para fins regulatórios, processar transações, resolver disputas e para fins estatísticos, incluindo o envio de seus dados pessoais para o exterior; e
- Qualquer outra pessoa a quem você tenha dado sua autorização ou conforme exigido por lei.



Transferências internacionais

Seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da Suíça e do Espaço Econômico Europeu durante a realização de operações que você solicite, como transferências bancárias e de valores mobiliários.



Corredores internacionais

Se você tiver necessidades relativas a negócios internacionais e somente com sua autorização explícita, compartilharemos informações relacionadas à sua empresa, produtos e contas, incluindo informações transacionais, com o Banco Santander S.A., empresas do grupo Santander e outros bancos parceiros que possam estar sediados em outros países para melhor apoiar as operações internacionais de sua empresa e decidir se devemos oferecer outros produtos e serviços à sua empresa. Entre em contato com o seu gerente para obter mais informações sobre quem são essas outras empresas do grupo Santander ou outros bancos parceiros.

Anonimização e agregação de dados

Seus dados pessoais podem ser convertidos em dados estatísticos ou dados agregados, os quais não podem ser usados para identificá-lo, embora possam ser usados para produzir relatórios estatísticos.

Verificação de identidade e verificações para prevenção de fraude

Os dados pessoais que coletamos durante a abertura da conta ou em qualquer estágio podem ser compartilhados com agências de prevenção de fraudes que os usarão para evitar fraudes e lavagem de dinheiro e para verificar sua identidade. Também podemos pesquisar e usar nossos registros internos para esses fins. Também podemos manter todas as informações pessoais que você nos fornece (ou seja, nome, endereço, data de nascimento, nacionalidade) para realizar verificações periódicas de *due diligence* que os bancos são obrigados a empregar para cumprir a legislação e regulamentações.

Os dados pessoais que coletamos durante a abertura da conta ou em qualquer estágio podem ser compartilhados com outras instituições financeiras para realizar uma investigação referente às suas finanças e conduta de negócios.

Critérios usados para determinar os períodos de retenção (quer você se torne um cliente ou não)

Os seguintes critérios são usados para determinar os períodos de retenção dos seus dados pessoais:

- Retenção em caso de consultas. Reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para lidar com suas consultas (por exemplo, dúvida se sua abertura de conta não for bem-sucedida); e
- Retenção de acordo com as exigências legais e regulatórias. Reteremos seus dados pessoais depois que sua conta, serviço ou relacionamento for encerrado ou de outra forma terminado com base em nossas exigências legais e regulatórias. Na maioria dos casos, isso acontecerá por dez anos a partir do término do seu relacionamento com o Banco.

Seus direitos sob a lei de proteção de dados aplicável

Seus direitos são os seguintes (observe que alguns desses direitos se aplicam apenas em determinadas circunstâncias):

- Direito de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem incorretos e de ter dados pessoais incompletos preenchidos ("direito de retificação");
- Direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais;
- Direito de restringir o processamento dos seus dados pessoais;
- Direito de ter seus dados pessoais apagados ("direito ao esquecimento");
- Direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais e informações sobre como os processamos ("direito de acesso do titular dos dados");
- Direito de mover, copiar ou transferir seus dados pessoais ("direito à portabilidade de dados").

Para obter mais informações sobre todos os direitos acima, você pode entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados (DPD) no endereço mencionado no início deste aviso de privacidade.



Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) – Representante Europeu

De acordo com o artigo 27 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), o Banco Santander International SA nomeou o Gabinete Europeu para a Proteção de Dados (*European Data Protection Office - EDPO*) como seu representante de RGPD na União Europeia (UE). Você pode entrar em contato com o EDPO sobre assuntos relacionados ao RGPD:

- Por meio do formulário de solicitação on-line do EDPO: <https://edpo.com/gdpr-data-request/>
- Escrevendo para a EDPO – Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brussels, Belgium.

Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) no Reino Unido e Representante no Reino Unido

De acordo com o Artigo 27 do RGPD do Reino Unido, o Banco Santander International SA nomeou a EDPO UK Ltd como seu representante local no Reino Unido. Você pode entrar em contato com o EDPO do Reino Unido sobre assuntos relacionados ao RGPD do Reino Unido:

- Por meio do formulário de solicitação on-line do EDPO: <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- Escrevendo para EDPO UK – 8 Northumberland Avenue, London WC2N 5BY, United Kingdom