

Politique de confidentialité

Introduction

Vos données personnelles sont des données qui, en elles-mêmes ou conjointement à d'autres données à notre disposition, peuvent être utilisées pour vous identifier. La présente Politique de confidentialité (ci-après la «**Déclaration**») définit la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

La présente Déclaration se rapporte à l'utilisation des données personnelles obtenues afin de mener nos activités commerciales et vous fournir des produits et services. Elle régit le traitement de vos données personnelles, que vous deveniez ou non client(e) de la Banque, et inclut tout traitement de données personnelles même avant que vous ne demandiez la fourniture d'un produit ou d'un service.

Responsable du traitement de vos données

Banco Santander International SA, dont le siège est en Suisse, ainsi que toutes ses succursales ou bureaux de représentation (qui utilisent également la marque «**Santander Private Banking**», ci-après désignés conjointement par : «nous», «notre» et «nos») sont responsables du traitement de vos données.

Adresse postale : 5-7, rue Ami-Lévrier – Case Postale 1256, 1211 Genève, Suisse.

Délégué à la protection des données (DPD) / Service de protection des données (*Privacy Office*) Contact: privacy@pbs-santander.com

Types de données personnelles que nous recueillons et utilisons

De manière générale, vous n'êtes pas tenu(e) de nous fournir des données. Cependant, si vous ne fournissez pas les données requises, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande, de prendre contact avec vous ou de vous fournir les produits et services demandés.

Nous recueillons la plupart des données lors du processus de demande d'ouverture de compte, mais nous pouvons compléter vos données avec des sources externes si cela s'avère nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.

Les types de données personnelles dépendent des services que nous vous fournissons et peuvent comprendre:

- nom complet et données personnelles, y compris une copie de votre carte nationale d'identité ou de votre passeport, ainsi que vos coordonnées (p.ex. adresses actuelles et précédentes du domicile et du lieu de travail, adresse e-mail, numéro de téléphone privé, professionnel et portable). Nous pouvons également demander des données sur les membres de votre famille (p. ex. conjoint, partenaire, enfants, etc.);
- date et/ou lieu de naissance;
- nationalité;
- sexe;
- données financières (p. ex. salaire et informations sur les autres revenus, impôts, dettes et informations sur les comptes détenus auprès d'autres fournisseurs);
- historique des produits et services que vous avez obtenus ou demandés;
- lorsque vous utilisez certains services comme l'e-banking ou des applications mobiles, les moyens technologiques utilisés pour y accéder ou les gérer (p. ex. adresse IP ou navigateur Internet);
- sources accessibles au public telles que les organismes de prévention des fraudes, les registres publics de procédures de recouvrement de créances et de faillite;
- informations relatives aux membres de votre famille ou à votre situation sociale, si elles sont pertinentes pour le produit ou le service;
- informations relatives à la formation et à l'emploi/au statut professionnel, si elles sont pertinentes pour le produit ou le service;
- données personnelles relatives à d'autres requérants désignés;
- coordonnées de votre entreprise et informations sur celle-ci;

- enregistrements vocaux, par exemple: appels auprès de banquiers ou d'assistants;
- utilisation de nos services vidéo. Vous pouvez présenter une demande relative à certains de nos produits et services par le biais d'une réunion vidéo depuis votre appareil. Si vous utilisez nos services vidéo, les images et le contenu audio seront enregistrés. Vous n'avez le droit d'enregistrer votre séance vidéo que pour votre usage personnel et vous devriez éviter de partager des enregistrements avec des tiers ou de les afficher sur des sites Internet. Pour votre propre intimité et protection, veillez à ce que le lieu où vous vous trouvez ne contienne pas des objets et des images que vous ne souhaitez pas être enregistrés.
- moyens de vidéosurveillance, par exemple vidéosurveillance des entrées de nos locaux;
- informations en ligne; si vous accédez à notre site Internet ou à nos applications, ainsi qu'aux produits et services offerts, les types de données suivants peuvent être traités: date et heure d'accès, volume et performance de l'accès, informations sur votre appareil et/ou navigateur web, choix de la langue, nom de domaine et adresse IP. Voir notre [politique en matière de cookies](#)

Surveillance des communications

Sous réserve des lois applicables, nous surveillons et enregistrons vos appels, e-mails, e-banking, réunions vidéo et autres communications liés à vos rapports avec nous. Nous le faisons à des fins de conformité réglementaire, de pratiques d'autorégulation, de prévention et de détection des infractions, de protection de la sécurité de nos systèmes et procédures de communication et pour le contrôle qualité ou si nous avons besoin d'un enregistrement vocal. Nous pouvons également surveiller les activités sur votre compte si nécessaire pour lesdites raisons, et si cela se justifie par nos intérêts légitimes ou nos obligations légales.

Utilisation de vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles:

- si nécessaire **à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous** relativement au compte, produit ou service concerné;
 - › pour prendre, à votre demande, des mesures avant de conclure un contrat;
 - › pour décider de conclure ou non un contrat;
 - › pour gérer et exécuter ledit contrat;
 - › pour tenir à jour vos dossiers;
 - › pour vous localiser pour vous contacter au sujet de votre compte; et
 - › lorsque vous demandez que nous divulguions vos données personnelles à d'autres personnes ou organisations telles qu'une société gérant une prétention pour votre compte, ou acceptez d'une autre manière de les divulguer.
- si nécessaire **à la satisfaction de nos propres intérêts légitimes** ou ceux d'autres personnes ou organisations, notamment aux fins suivantes:
 - › pour la bonne gouvernance, la comptabilité, la gestion et l'audit de nos activités commerciales;
 - › pour la surveillance d'e-mails, d'appels, d'autres communications et d'activités sur votre compte; et
 - › pour vous envoyer des communications publicitaires concernant nos produits et services;
- si nécessaire **au respect d'une obligation légale**:
 - › pour respecter des exigences légales et réglementaires et pour effectuer les déclarations correspondantes;
 - › lorsque vous exercez des droits prévus par la législation sur la protection des données et que vous présentez une demande y relative;
 - › pour la constatation et la défense de droits;
 - › pour les mesures en matière de prévention, de détection et d'investigation d'activités criminelles; et

- › pour vérifier votre identité, procéder à des vérifications en matière de solvabilité, de prévention des fraudes et de lutte contre le blanchiment d'argent.

Transmission de vos données personnelles

Sous réserve de la législation sur la protection des données applicable et en fonction des services fournis, nous pouvons transmettre vos données personnelles à :

- Banco Santander S.A., les sociétés du Groupe Santander et d'autres entités bancaires afin de vous fournir certains services dans le cadre de la relation bancaire contractuelle, à votre demande;
- des sous-traitants et d'autres personnes qui nous aident à fournir nos produits et services;
- des sociétés et d'autres personnes qui nous fournissent des services;
- nos conseillers juridiques et autres conseillers professionnels, y compris nos réviseurs;
- des organismes de prévention des fraudes et des organismes de recouvrement de créances, lorsque nous ouvrons votre compte et périodiquement au cours de la gestion de votre compte ou des services auxquels vous avez recours;
- des organismes et autorités étatiques en Suisse;
- des tribunaux, afin de respecter des prescriptions légales et aux fins de l'administration de la justice;
- d'autres parties liées à votre compte, par exemple des administrateurs, actionnaires, ayants droit économiques ou tout représentant désigné qui voit vos transactions, avec votre autorisation;
- d'autres parties en cas de restructuration ou de vente de notre entreprise ou de ses actifs ou de fusion ou de réorganisation;
- des systèmes de paiement (par ex. American Express, Cornercard, Capitol, Visa ou MasterCard) si nous émettons des cartes en lien avec votre compte; ceux-ci peuvent transmettre vos données personnelles à des tiers si nécessaire pour la gestion de votre compte et à des fins réglementaires, pour le traitement de transactions, la résolution de litiges et à des fins statistiques, y compris l'envoi de vos données personnelles à l'étranger; et
- toute autre personne si vous avez donné votre autorisation ou si la loi l'exige.

Transferts internationaux

Nous pouvons transférer des données personnelles à des destinataires qui sont établis ou domiciliés en dehors des pays dans lesquels nous sommes établis ou dans lesquels se situe votre personne de contact ou la relation bancaire.

Les destinataires auxquels nous pouvons transférer des données personnelles se trouvent dans les pays suivants:

- la Suisse, les pays de l'Espace économique européen et le Royaume-Uni, où des sous-traitants tiers peuvent opérer, en particulier l'Espagne, où le siège du Groupe Santander est établi;
- ces pays prévoient un niveau adéquat de protection des données selon l'évaluation de l'autorité compétente;
- des pays dans lesquels vous avez des intérêts financiers et dans lesquels vous menez une activité commerciale (par exemple, des paiements ou des opérations sur titres en relation avec les services que nous vous fournissons);
- d'autres pays sélectionnés dans lesquels des sous-traitants tiers fournissent des services financiers et bancaires spécifiques.

En cas de transfert de données personnelles vers un pays ou un territoire qui n'offre pas un niveau de protection adéquat, le transfert et le traitement de données personnelles sont soit soumis à des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types, soit vous avez donné votre consentement concernant un tel transfert transfrontalier.

Couloirs internationaux

Lorsque vous avez des besoins commerciaux internationaux et lorsque nous avons votre autorisation expresse, nous transmettons des informations relatives à votre entreprise, vos produits et vos comptes, y compris des informations sur les transactions, à Banco Santander S.A., à des sociétés du Groupe Santander et à d'autres banques partenaires qui peuvent être établies dans d'autres pays, afin de soutenir plus efficacement les activités internationales de votre entreprise et décider d'offrir ou non d'autres produits et services à votre entreprise. Pour de plus amples informations sur les sociétés du Groupe Santander ou d'autres banques partenaires, vous pouvez contacter votre banquier.

Protection de vos données personnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, les modifications non intentionnelles, la divulgation non souhaitée ou l'accès non autorisé. Par exemple: cryptage et pseudonymisation de certaines données, restrictions d'accès, instructions de traitement des données à nos collaborateurs, accords de protection et de confidentialité avec nos fournisseurs de services, journalisations, création de sauvegardes et stratégies de restauration.

Anonymisation et agrégation de données

Vos données personnelles peuvent être converties en données statistiques ou agrégées de sorte qu'elles puissent être utilisées pour produire des rapports statistiques mais pas pour vous identifier.

Vérification de l'identité et contrôles anti-fraude

Les données personnelles que nous avons obtenues de votre part au moment de l'ouverture de compte ou à tout moment peuvent être transmises à des organismes de prévention de la fraude qui les utilisent pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité. Nous pouvons également faire des recherches dans nos dossiers internes et les utiliser à cette fin. Nous pouvons également être amenés à conserver toutes les informations personnelles que vous nous fournissez (p. ex. nom, adresse, date de naissance, nationalité) pour effectuer des vérifications périodiques de *due diligence* auxquelles les banques sont tenues afin de se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur.

Les données personnelles que nous avons obtenues de votre part au moment de l'ouverture de la relation de compte ou à tout moment peuvent être transmises à d'autres établissements financiers afin de mener une enquête relative à votre situation financière et à votre gestion de vos activités.

Durées de conservation (que vous deveniez ou non client de la Banque)

Nous ne conservons des données personnelles que le temps nécessaire pour réaliser le traitement pour lequel elles ont été recueillies. Les critères suivants sont utilisés pour déterminer les durées de conservation de vos données personnelles:

- conservation en cas de questions. Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos questions (par ex. si votre demande est rejetée); et
- conservation conforme aux exigences légales et réglementaires. Après que votre compte, service ou relation a été clôturé(e) ou qu'il y a été mis fin d'une autre manière, nous conservons vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Dans la plupart des cas, les données sont conservées durant dix ans à compter de la fin de votre relation avec la Banque;
- conformément aux exigences édictées par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers («FINMA»), nous sommes tenus d'enregistrer les appels téléphoniques externes et internes de tous les collaborateurs qui s'occupent du négoce de titres ainsi que de conserver toute la correspondance électronique (e-mails, communications par Bloomberg ou Reuters, etc.) et les preuves des appels effectués par ces collaborateurs sur les téléphones professionnels pendant une période de deux ans.

Vos droits en vertu de la législation sur la protection des données applicable

Vos droits sont les suivants (il convient de préciser que certains de ces droits ne s'appliquent que dans certaines circonstances):

- droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et, dans l'affirmative, de vous fournir de plus amples informations y relatives («droit d'information»);
- droit de faire corriger vos données personnelles si celles-ci sont inexactes et de faire compléter les données personnelles incomplètes («droit de rectification»);
- droit de vous opposer à un traitement de vos données personnelles;
- droit de limiter le traitement de vos données personnelles;
- droit de faire supprimer vos données personnelles («droit à l'oubli»);
- droit de demander l'accès à vos données personnelles et des informations sur la manière dont nous les traitons («droit d'accès de la personne concernée»);
- droit de déplacer, de copier ou de transférer vos données personnelles («droit à la portabilité des données»);
- droit de révoquer votre consentement si et dans la mesure où vous avez précédemment donné votre consentement à une finalité spécifique de traitement de vos données ; ceci n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant que vous n'ayez révoqué votre consentement (ou tout traitement effectué sur la base d'un fondement juridique autre que votre consentement) et cela peut signifier que nous ne serons plus en mesure de vous fournir nos services.

Pour de plus amples informations sur l'ensemble des droits ci-dessus, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse mentionnée au début de la présente Déclaration de confidentialité.

Règlement général sur la protection des données (RGPD) – Représentant européen

Conformément à l'article 27 du règlement général sur la protection des données (RGPD), Banco Santander international SA a désigné European Data Protection Office (EDPO) en tant que représentant RGPD dans l'UE. Vous pouvez contacter EDPO pour tout ce qui a trait au RGPD:

- en utilisant le formulaire de requête en ligne d'EDPO: <https://edpo.com/fr/gdpr-data-request/>;
- en écrivant à EDPO, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Bruxelles, Belgique.

Règlement général sur la protection des données (RGPD) britannique - Représentant britannique

Conformément à l'article 27 du RGPD britannique, Banco Santander International SA a désigné EDPO UK Ltd en tant que son représentant RGPD britannique au Royaume-Uni. Vous pouvez contacter EDPO UK pour tout ce qui a trait au RGPD britannique:

- en utilisant le formulaire de demande en ligne d'EDPO: <https://edpo.com/fr/uk-gdpr-data-request/>;
- en écrivant à EDPO UK, 8 Northumberland Avenue, Londres WC2N 5BY, Royaume-Uni.