

AVISO DE PRIVACIDADE INTERNACIONAL

<p>Introdução</p>	<p>Este Aviso de Privacidade Internacional (doravante denominado “aviso”) descreve como usaremos seus dados pessoais. Este aviso refere-se ao uso de dados pessoais obtidos para administrar nossos negócios e fornecer produtos e serviços. Abrange o processamento de dados pessoais, independentemente de você (ou uma entidade de sua propriedade ou controle) se tornar um cliente, e inclui qualquer tipo de processamento de dados pessoais antes de solicitar um produto ou serviço. Para fins deste aviso, dados pessoais são dados que, por si só ou com outros dados disponíveis para nós, podem ser usados para identificar indivíduos (pessoas físicas) como você.</p> <p>O Banco Santander International (“nós”, “nos” e “nosso”), que também usa a marca “Santander Private Banking”, é o controlador de dados.</p> <p>Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com o diretor de proteção de dados (DPO) do Banco Santander International pelo endereço 1401 Brickell Avenue, Suite 1500 - Miami FL 33131, EUA, pelo telefone +1 (305) 530-2900 ou pelo e-mail privacy@bpi-gruposantander.com.</p>
<p>Tipos de dados pessoais que coletamos</p>	<p>Independentemente de você (ou uma entidade de sua propriedade ou controle) se tornar ou não um cliente, coletaremos seus dados pessoais diretamente de você ou de terceiros, incluindo fontes governamentais e outras fontes públicas. Coletaremos a maioria desses dados diretamente de você durante o processo de solicitação de conta. Tais dados pessoais podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e informações pessoais, incluindo informações de contato (por exemplo, endereço residencial e comercial e histórico de endereços, endereço de e-mail, números de telefone residencial, comercial e de celular). • Data de nascimento e/ou idade. • Informações financeiras (por exemplo, salário e outras rendas e contas mantidas com outros prestadores). • Registros de produtos e serviços que você obteve ou solicitou. • Ao usar serviços como nossa plataforma de e-banking ou aplicativos móveis, a tecnologia relevante utilizada para acessá-los ou gerenciá-los (por exemplo, dados de localização de telefones celulares, endereço IP ou endereço MAC). • Dados biométricos (por exemplo, impressões digitais e gravações de voz para TouchID e reconhecimento de voz). • Informações de agências de referência de crédito ou de prevenção de fraude, registros judiciais de processos relacionados a dívidas e falências e outras informações públicas disponíveis. • Informações familiares (por exemplo, número de dependentes). • Informações sobre educação e emprego/situação empregatícia. • Dados pessoais sobre outros solicitantes mencionados. • Informações sobre todo fundo fiduciário, empresa ou outro veículo que você possa ter estabelecido para fins de gestão de patrimônio, incluindo Empresas de Investimento Pessoal. • Informações de contato e dados sobre o seu negócio.
<p>Monitoramento das comunicações</p>	<p>Sujeitos à legislação aplicável, monitoraremos e gravaremos suas ligações, e-mails, mensagens de texto, mensagens em mídias sociais, e-banking, videoconferências e outras comunicações relacionadas às suas negociações conosco. Faremos isso por questões de conformidade regulatória, práticas autorregulatórias, prevenção e detecção de crimes, proteção da segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e, com fins de controle de qualidade e treinamento de pessoal, verificaremos se há conteúdo obsceno ou profano. Também podemos monitorar atividades em sua conta por esses</p>

	mesmos motivos, quando necessário. Tal monitoramento é justificado por nossos interesses legítimos ou nossas obrigações legais.
Uso de seus dados pessoais: as bases legais e os fins	<p>A lei de proteção de dados local nos impõe certas obrigações quanto à forma de processamento de seus dados pessoais, que variam dependendo de sua residência (por exemplo, União Europeia ou Brasil). Isto significa que devemos atender a uma ou mais bases legais para processar seus dados pessoais. As bases legais mais comuns que se aplicam ao nosso uso de seus dados pessoais são descritas a seguir (considere que estas bases legais diferem dependendo do local de sua residência)¹.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conforme necessário para executar nosso contrato com você referente à conta, ao produto ou ao serviço respectivo. Abaixo, alguns exemplos: <ul style="list-style-type: none"> - Tomar medidas, após sua solicitação, antes de celebrar um contrato. - Decidir sobre a celebração de um contrato com você. - Administrar nosso contrato com você. - Atualizar nossos registros. - Entregar a você confirmações comerciais e extratos da conta. - Contatá-lo por questões relacionadas com sua conta. - Recuperar as dívidas que nos são devidas. • Conforme necessário para nossos próprios interesses legítimos ou de outras pessoas. Abaixo, alguns exemplos: <ul style="list-style-type: none"> - Por questões de boa governança, contabilidade, gestão e auditoria de nossas operações comerciais. - Procurar agências de referência de crédito, caso você solicitar um crédito. - Monitorar e-mails, ligações, outras comunicações e atividades em sua conta. - Encaminhar você para que tenha acesso ao serviço de nossas afiliadas. - Reservar viagens, hospedagem ou serviços relacionados em seu nome para eventos de clientes. - Analisar e desenvolver estatísticas para pesquisas de mercado. - Enviar a você comunicações de marketing. • Conforme necessário para cumprir uma obrigação jurídica e/ou exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem. Abaixo, alguns exemplos: <ul style="list-style-type: none"> - Para cumprimento de exigências legais e regulatórias. - Quando você exercer direitos sob a lei de proteção de dados e fizer solicitações como titular dos dados. - Para o estabelecimento e a defesa de direitos. - Para atividades relacionadas à prevenção, detecção e investigação de crimes. - Confirmar sua identidade e realizar controles de prevenção de fraudes e de combate à lavagem de dinheiro. - Monitorar e-mails, ligações, outras comunicações e atividades em sua conta. • Com base em seu consentimento. Abaixo, alguns exemplos:

¹ Esta apresentação não pretende ser uma descrição exaustiva das bases legais aplicáveis em cada jurisdição.

	<ul style="list-style-type: none"> - Quando processamos quaisquer categorias especiais de dados pessoais sobre você, a sua solicitação (por exemplo, dados biométricos). - Quando você solicitar que divulguemos seus dados pessoais a outras pessoas ou organizações. <p>Você pode negar ou mudar de ideia e retirar seu consentimento a qualquer momento. No entanto, a consequência de tal ação pode ser que não possamos lhe prestar determinados serviços.</p>
<p>Compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros</p>	<p>Sujeito à lei de proteção de dados aplicável podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros. Usamos os seguintes critérios para determinar os períodos de retenção dos seus dados pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco Santander S.A., empresas do grupo Santander e empresas associadas nas quais temos participações e funcionários, diretores, agentes ou assessores profissionais dessas empresas. • Subcontratados e outras pessoas que nos ajudam a entregar nossos produtos e serviços, incluindo fornecedores que preparam e distribuem extratos mensais de contas. • Empresas e outras pessoas que prestam serviços para nós. • Nossos consultores jurídicos e outros profissionais, incluindo nossos auditores. • Agências de prevenção de fraudes, de referência de crédito e de cobrança de dívidas. • Outras organizações que usam bancos de dados compartilhados para verificação de renda e controle de acessibilidade econômica e para gerenciar/cobrar saldos atrasados. • Órgãos e agências governamentais nos EUA e no exterior. • Tribunais, para cumprimento de exigências jurídicas e para a administração da justiça. • Outras partes, quando necessário em uma emergência ou para proteger de outra forma seus interesses vitais. • Outras partes, quando necessário, para proteger a segurança ou integridade das nossas operações comerciais. • Outras partes conectadas à sua conta, por exemplo, diretores, acionistas, beneficiários ou qualquer funcionário designado que verá suas transações. • Outras partes, caso reestruturarmos ou vendermos nossos negócios ou ativos ou em caso de incorporação ou reorganização. • Organizações de pesquisas de mercado que ajudam a melhorar nossos produtos ou serviços. • Sistemas de pagamento, como American Express, Visa ou MasterCard. Se emitirmos cartões vinculados à sua conta, tais sistemas de pagamento podem transferir seus dados pessoais para outros terceiros conforme necessário para operar sua conta e para fins regulatórios, processar transações, resolver disputas e para fins estatísticos, incluindo o envio de seus dados pessoais para o exterior. <p>Estes terceiros podem ser considerados nossos processadores ou controladores independentes ou controladores conjuntos, de acordo com a lei de proteção de dados aplicável. Você pode solicitar mais informações ao respeito, conforme declarado em “Seus direitos sob a lei de proteção de dados aplicável”.</p>
<p>Transferências internacionais</p>	<p>Seus dados pessoais podem ser transferidos para fora da União Europeia, do Brasil ou de qualquer outro lugar. Na medida exigida pela lei aplicável, serão necessárias ações para proteger seus dados caso sejam transferidos para uma jurisdição que não ofereça um nível de proteção adequado, conforme previsto no seu país de residência. As medidas podem incluir a imposição de</p>

	<p>obrigações contratuais ao destinatário para proteger seus dados pessoais ou exigir que o destinatário de seus dados pessoais subscreva uma “estrutura internacional” de proteção ou tenha uma certificação que indique um nível de proteção adequado.</p>
Anonimização e agregação de dados	<p>Seus dados pessoais podem ser convertidos em dados estatísticos ou dados agregados, os quais não podem ser usados para identificá-lo. Uma vez convertidos em dados anônimos e/ou agregados, estes não são considerados como informações pessoais nos termos da lei aplicável.</p>
Verificação de identidade e verificações para prevenção de fraude	<p>Os dados pessoais que coletamos sobre você podem ser compartilhados com agências de prevenção de fraudes que os usarão para evitar fraudes e lavagem de dinheiro e para verificar sua identidade. Caso seja detectada ou suspeita uma fraude, certos serviços poderiam ser-lhe recusados. Também podemos pesquisar e usar nossos registros internos para esses fins. Adicionalmente, podemos conservar todas as informações pessoais que você nos fornece (por exemplo, nome, endereço, data de nascimento ou nacionalidade) para realizar as verificações periódicas de <i>due diligence</i> que os bancos são obrigados a empregar para cumprir a lei e as regulamentações aplicáveis.</p>
Tomada de decisões e processamento automatizados	<p>O processamento e a tomada de decisões automatizadas envolvem o processamento dos seus dados pessoais sem intervenção humana para definir seu perfil pessoal, como sua situação econômica ou suas preferências e interesses particulares. Podemos fazer isto para decidir que comunicações de marketing são apropriadas para você e para determinar quais de nossos outros produtos ou serviços podem ser de seu interesse. Toda esta atividade está baseada em nossos legítimos interesses, para proteger nossos negócios e para desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços.</p> <p>Se o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) for aplicável, você tem o direito de não tomar uma decisão com base apenas no processamento automatizado (incluindo o perfil) que produza efeitos significativos legais ou similares em você. Entretanto, isso não se aplica quando o processamento for necessário para a celebração ou execução de um contrato entre nós, for autorizado por lei, ou quando você consentir com o processamento (embora você possa retirar seu consentimento posteriormente).</p>
Suas preferências de marketing e pesquisas relacionadas	<p>Usaremos seu endereço, números de telefone, e-mail e outros dados pessoais que você nos forneceu para entrar em contato com você para falar sobre os produtos e serviços que oferecemos. Você pode optar por não receber as comunicações de marketing a qualquer momento. Entre em contato conosco pelo e-mail optout@bpi-gruposantander.com. Tais esforços de marketing estão dentro de nossos legítimos interesses.</p>
Critérios usados para determinar os períodos de retenção (quer você se torne um cliente ou não)	<p>Os seguintes critérios são usados para determinar os períodos de retenção dos seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Retenção em caso de dúvidas.</i> Reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para lidar com suas dúvidas (por exemplo, se sua abertura de conta não for bem-sucedida). • <i>Retenção em caso de reivindicações.</i> Reteremos seus dados pessoais durante o tempo em que você possa, legalmente, apresentar reclamações contra nós. • <i>Retenção de acordo com as exigências legais e regulatórias.</i> Reteremos seus dados pessoais após o encerramento de sua conta,

	apólice ou serviço, ou após o término do produto, com base em nossas exigências legais e regulatórias.
Seus direitos sob a lei de proteção de dados aplicável	<p>Dependendo da jurisdição de sua residência, a lei de proteção de dados local pode lhe proporcionar certos direitos. A seguinte lista ilustra os direitos que podem se aplicar a você (considere que estes direitos não se aplicam em todas as circunstâncias):</p> <ul style="list-style-type: none">• O direito de ser informado sobre nosso processamento de seus dados pessoais, incluindo, em certas jurisdições, o direito de saber com quem compartilhamos seus dados pessoais.• O direito de ter seus dados pessoais corrigidos se estiverem incorretos e de ter seus dados pessoais incompletos preenchidos (“direito de retificação”).• O direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, incluindo o direito de se opor a qualquer atividade de processamento de dados que não tenha seu consentimento (se for necessário o consentimento).• O direito de limitar o processamento de seus dados pessoais.• O direito de ter seus dados pessoais apagados (o “direito de ser esquecido”), incluindo o direito de ter seus dados pessoais anônimos ou limitados.• O direito de solicitar acesso a seus dados pessoais e informações sobre como os processamos (“direito de acesso do titular dos dados”).• Direito de mover, copiar ou transferir seus dados pessoais (direito de “portabilidade dos dados”).• Direitos em relação à tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis.• O direito de não dar consentimento e de conhecer as consequências decorrentes, e o direito de retirar seu consentimento. <p>Para obter mais informações sobre todos os direitos acima ou para exercer algum deles, se aplicável, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail privacy@bpi-gruposantander.com, pelo número de telefone ou endereço fornecido no início deste aviso.</p> <p>Se você reside na União Europeia, tem o direito de apresentar queixa à agência reguladora local da proteção de dados da sua residência ou à Agência Espanhola de Proteção de Dados (www.agpd.es), que é nossa Lead Supervisory Authority. Os residentes brasileiros podem entrar em contato com a ANPD, que é a agência reguladora da proteção de dados brasileira (https://www.gov.br/anpd/pt-br). Residentes de outras jurisdições podem entrar em contato com a agência reguladora da privacidade correspondente.</p>

TRADUÇÃO AO PORTUGUÊS, APENAS PARA FINS INFORMATIVOS, DA VERSÃO EM INGLÊS DESTA INFORMAÇÃO, QUE PREVALECERÁ.