

## AVIS DE CONFIDENTIALITE INTERNACIONAL

<p><b>Introduction</b></p>	<p>Le présent avis de confidentialité international (ci-après dénommé « <b>avis</b> ») décrit la manière dont nous utiliserons vos données à caractère personnel. Le présent avis concerne l'utilisation des données à caractère personnel obtenues pour l'exercice de notre activité et pour vous fournir des produits et services. Il couvre le traitement des données à caractère personnel, que vous (ou une entité que vous détenez ou contrôlez) deveniez client ou non, et inclut tout traitement de données à caractère personnel avant que vous ne demandiez un produit ou un service. Aux fins du présent avis, les données à caractère personnel sont des données qui, par elles-mêmes ou avec d'autres données dont nous disposons, peuvent être utilisées pour identifier des individus (personnes physiques) comme vous.</p> <p>Banco Santander International (« <b>nous</b> », « <b>notre</b> » et « <b>nos</b> »), qui utilise également la marque « <b>Santander Private Banking</b> », est le contrôleur des données.</p> <p>Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (<i>Data Protection Officer</i>, DPO) de Banco Santander International au 1401 Brickell Avenue, Suite 1500 – Miami FL 33131, États-Unis, +1 (305) 530-2900 ou à <a href="mailto:privacy@bpi-gruposantander.com">privacy@bpi-gruposantander.com</a>, si vous avez des questions.</p>
<p><b>Types de données à caractère personnel que nous recueillons</b></p>	<p>Que vous (ou une entité que vous détenez ou contrôlez) deveniez ou non un client, nous recueillerons vos données à caractère personnel directement auprès de vous ou de tiers, y compris des sources gouvernementales et autres sources publiques. Nous recueillerons la plupart de ces données directement auprès de vous lors de la demande d'ouverture de compte. Ces données à caractère personnel peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nom et informations personnelles, y compris les coordonnées (par exemple, l'adresse personnelle et professionnelle et l'historique des adresses, l'adresse e-mail, les numéros de téléphone personnel, professionnel et mobile)</li> <li>• date de naissance et/ou âge</li> <li>• informations financières (par exemple, salaire et autres revenus puis comptes détenus auprès d'autres prestataires)</li> <li>• liste des produits et services que vous avez obtenus ou demandés</li> <li>• pour l'utilisation de services tels que notre plateforme de banque en ligne ou les applications mobiles, la technologie utilisée pour y accéder ou les gérer (par exemple, les données de localisation du téléphone mobile, l'adresse IP, l'adresse MAC)</li> <li>• données biométriques (par exemple, les empreintes digitales et les enregistrements vocaux pour TouchID et la reconnaissance vocale)</li> <li>• informations provenant d'agences de référence de crédit ou de prévention de la fraude, les dossiers judiciaires des jugements de dettes et des faillites et les autres informations accessibles au public</li> <li>• informations sur la famille (par exemple, le nombre de personnes à charge)</li> <li>• informations sur la formation et l'emploi / le statut professionnel</li> <li>• données à caractère personnel concernant les autres demandeurs nommément désignés</li> <li>• informations sur toute fiducie, toute société ou tout autre véhicule que vous avez pu établir à des fins de gestion de fortune, y compris les sociétés d'investissement personnel</li> <li>• coordonnées et informations sur votre entreprise</li> </ul>
<p><b>Suivi des communications</b></p>	<p>Sous réserve de la législation applicable, nous surveillerons et enregistrerons vos appels, e-mails, SMS, messages sur les réseaux sociaux, opérations bancaires en ligne, vidéoconférences et autres communications concernant vos relations avec nous. Nous le faisons à des fins de conformité</p>

	<p>réglementaire, de pratiques d'autorégulation, de prévention et de détection des crimes, pour protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication, pour vérifier le contenu obscène ou blasphématoire, pour le contrôle qualité et la formation du personnel. Nous pouvons également surveiller les activités sur votre compte lorsque cela est nécessaire pour ces raisons. Cette surveillance est justifiée par nos intérêts légitimes ou nos obligations légales.</p>
<p><b>Utilisation de vos données à caractère personnel : bases juridiques et finalités</b></p>	<p>La législation locale sur la protection des données nous impose certaines obligations quant à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, qui varient en fonction de votre lieu de résidence (par exemple, Union européenne, Brésil). En d'autres termes, nous devons avoir une ou plusieurs bases juridiques pour traiter vos données à caractère personnel. Les bases juridiques les plus courantes qui s'appliquent à notre utilisation de vos données à caractère personnel sont décrites ci-dessous (à noter que ces bases juridiques sont différentes en fonction de votre lieu de résidence).<sup>1</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si nécessaire <b>pour exécuter notre contrat avec vous</b> pour le compte, le produit ou le service concerné. Parmi ces exemples figurent, sans s'y limiter :       <ul style="list-style-type: none"> <li>- la prise de mesures à votre demande avant de conclure un contrat ;</li> <li>- la décision de conclure ou non un contrat avec vous ;</li> <li>- la gestion de notre contrat avec vous ;</li> <li>- la mise à jour de nos dossiers ;</li> <li>- notre fourniture de confirmations de transactions et de relevés de compte ;</li> <li>- notre prise de contact avec vous au sujet de votre compte ; et</li> <li>- le recouvrement des dettes qui nous sont dues</li> </ul> </li> <li>• Si nécessaire <b>pour nos propres intérêts légitimes</b> ou ceux d'autres personnes Parmi ces exemples figurent, sans s'y limiter :       <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour la bonne gouvernance, la comptabilité, la gestion et l'audit de nos opérations commerciales ;</li> <li>- la recherche dans les agences de référence de crédit si vous faites une demande de crédit ;</li> <li>- le suivi des e-mails, des appels, des autres communications et des activités sur votre compte ;</li> <li>- la recommandation de services auprès de nos sociétés affiliées ;</li> <li>- la réservation de voyages, d'hébergements ou de services connexes en votre nom pour des événements clients ;</li> <li>- pour les études de marché, les analyses et l'élaboration de statistiques ; et</li> <li>- l'envoi de communications marketing à votre intention</li> </ul> </li> <li>• Si nécessaire <b>pour se conformer à une obligation légale et/ou pour exercer des droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage</b> Parmi ces exemples figurent, sans s'y limiter :       <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour la conformité aux exigences légales et réglementaires ;</li> <li>- lorsque vous exercez des droits en vertu de la loi sur la protection des données et formulez des demandes pour les personnes concernées ;</li> <li>- pour l'établissement et la défense de droits légaux ;</li> </ul> </li> </ul>

<sup>1</sup> Ce document ne saurait constituer une discussion exhaustive des bases juridiques applicables dans chaque juridiction.

- pour les activités liées à la prévention, à la détection des crimes et aux enquêtes criminelles ;
  - pour vérifier votre identité, effectuer des contrôles de prévention des fraudes et de lutte contre le blanchiment d'argent ; et
  - pour le suivi des e-mails, des appels, des autres communications et des activités sur votre compte
- Sur la base de **votre consentement**. Parmi ces exemples figurent, sans s'y limiter :
    - lorsque nous traitons des catégories spéciales de données à caractère personnel vous concernant à votre demande (par exemple, des données biométriques) ; et
    - lorsque vous nous demandez de communiquer vos données à caractère personnel à d'autres personnes ou entreprises

**Vous êtes libre de refuser ou, à tout moment, de changer d'avis et de révoquer votre consentement. Cependant, la conséquence d'une telle action pourrait être que nous ne puissions pas vous fournir certains services.**

### **Partage de vos données à caractère personnel avec des tiers**

Sous réserve de la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des tiers. La liste suivante est illustrative des tiers qui peuvent recevoir vos données à caractère personnel.

- Banco Santander S.A., les sociétés du groupe Santander et les sociétés associées dans lesquelles nous détenons des participations, ainsi que les employés, dirigeants, agents ou conseillers professionnels de ces sociétés.
- des sous-traitants et d'autres personnes qui nous aident à fournir nos produits et services, y compris les fournisseurs qui préparent et distribuent les relevés de compte mensuels
- des entreprises et d'autres personnes qui nous fournissent des services
- nos conseillers juridiques et autres conseillers professionnels, y compris nos auditeurs
- les agences de prévention de la fraude, les agences de référence de crédit et les agences de recouvrement de dettes
- d'autres organisations qui utilisent des bases de données partagées pour la vérification du revenu et les contrôles d'accessibilité financière et pour gérer/recouvrer les arriérés ;
- des organismes gouvernementaux et agences aux États-Unis et à l'étranger ;
- les tribunaux, pour se conformer aux exigences légales et pour l'administration de la justice
- d'autres parties si nécessaire en cas d'urgence ou pour protéger autrement vos intérêts vitaux
- d'autres parties si nécessaire pour protéger la sécurité ou l'intégrité de nos opérations commerciales
- d'autres parties liées à votre compte (par exemple les administrateurs, les actionnaires, les ayants droit économiques ou tout fonctionnaire nommé qui verra vos transactions)
- d'autres parties en cas de restructuration ou de vente de notre entreprise ou de ses actifs ou en cas de fusion ou de réorganisation
- les organismes d'études de marché qui nous aident à améliorer nos produits ou services
- des systèmes de paiement (par exemple, American Express, Visa ou MasterCard) Si nous émettons des cartes liées à votre compte, ces systèmes de paiement peuvent transférer vos données à caractère personnel à d'autres si nécessaire pour gérer votre compte et à des

	<p>fins réglementaires, pour traiter des transactions, résoudre des litiges et à des fins statistiques, y compris l'envoi de vos données à caractère personnel à l'étranger.</p> <p>Ces tiers peuvent être considérés comme nos processeurs, des contrôleurs indépendants ou conjoints, en vertu de la législation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez demander de plus amples informations à cet égard comme indiqué ci-dessous dans la section « Vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données ».</p>
<b>Transferts internationaux</b>	<p>Vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne ou du Brésil ou ailleurs. Dans la mesure requise par la législation applicable, des mesures seront nécessaires pour sauvegarder vos données si elles sont transférées vers une juridiction qui ne présente pas un niveau de protection adéquat tel que prévu par votre pays de résidence. Ces mesures comprennent l'imposition d'obligations contractuelles au destinataire pour protéger vos données à caractère personnel ou l'obligation pour le destinataire de vos données à caractère personnel de souscrire ou d'être certifié avec un « cadre international » de protection.</p>
<b>Anonymisation et agrégation des données</b>	<p>Vos données à caractère personnel peuvent être converties en données statistiques ou agrégées qui ne peuvent être utilisées pour vous identifier. Une fois anonymisées et/ou agrégées, ces données ne sont pas considérées comme des informations personnelles en vertu de la législation applicable.</p>
<b>Vérification de l'identité et contrôle de la prévention des fraudes</b>	<p>Les données à caractère personnel que nous avons recueillies sur vous peuvent être communiquées à des agences de prévention des fraudes qui les utiliseront pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité. Si une fraude est détectée ou soupçonnée, certains services pourraient vous être refusés. Nous pouvons également effectuer des recherches dans nos enregistrements internes et les utiliser à ces fins. Nous pouvons également conserver les informations à caractère personnel que vous nous fournissez (c'est-à-dire le nom, l'adresse, la date de naissance, la nationalité, etc.) afin de procéder à des contrôles périodiques de diligence raisonnable que les banques sont tenues d'effectuer pour se conformer à la législation et à la réglementation applicables.</p>
<b>Prise de décision et traitement automatisés</b>	<p>Le traitement automatisé et la prise de décision consistent à traiter vos données à caractère personnel sans intervention humaine pour évaluer votre situation personnelle telle que votre situation économique, vos préférences personnelles et vos intérêts. Nous pouvons procéder ainsi pour décider des communications marketing qui vous conviennent et pour déterminer lesquels de nos autres produits ou services sont susceptibles de vous intéresser. Toute cette activité se fait sur la base de nos intérêts légitimes, pour protéger notre entreprise et pour développer et améliorer nos produits et services.</p> <p>Si le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE est applicable, vous avez le droit de ne pas faire prendre une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires sur vous. Toutefois, cette règle ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre nous, est autorisé par la loi ou si vous avez donné votre consentement au traitement (bien que vous puissiez révoquer votre consentement par la suite).</p>
<b>Vos préférences marketing et</b>	<p>Nous utiliserons votre adresse, vos numéros de téléphone et votre adresse e-mail, ainsi que les autres données à caractère personnel que vous nous avez fournies, pour vous contacter au sujet des produits et services que nous</p>

<p><b>recherches connexes</b></p>	<p>proposons. <b>Vous pouvez renoncer aux communications marketing à tout moment en nous contactant à <a href="mailto:optout@bpi-gruposantander.com">optout@bpi-gruposantander.com</a>.</b> Ces activités de marketing relèvent de nos intérêts légitimes.</p>
<p><b>Critères utilisés pour déterminer les périodes de conservation (que vous deveniez client ou non)</b></p>	<p>Les critères suivants sont utilisés pour déterminer les périodes de conservation de vos données à caractère personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conservation en cas de demandes de renseignements.</i> Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour traiter vos demandes de renseignements (par exemple, si votre demande est rejetée).</li> <li>• <i>Conservation en cas de plaintes.</i> Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que vous pourrez légalement porter plainte contre nous.</li> <li>• <i>Conservation conformément aux exigences légales et réglementaires.</i> Nous conserverons vos données à caractère personnel après la fermeture de votre compte, de votre police ou de votre service ou après leur cessation d'une autre manière, conformément à nos exigences légales et réglementaires.</li> </ul>
<p><b>Vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données</b></p>	<p>Selon la juridiction dans laquelle vous résidez, la législation locale en matière de protection des données peut vous conférer certains droits. La liste suivante illustre les droits qui peuvent s'appliquer à vous (à noter que ces droits ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le droit d'être informé de notre traitement de vos données à caractère personnel, y compris, dans certaines juridictions, le droit de savoir avec qui nous partageons vos données à caractère personnel.</li> <li>• le droit de faire corriger vos données à caractère personnel si elles sont inexactes et de faire compléter des données à caractère personnel incomplètes (« droit de rectification »).</li> <li>• le droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, y compris le droit d'opposition à toute activité de traitement des données non fondée sur votre consentement (si le consentement est requis).</li> <li>• le droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.</li> <li>• le droit de faire effacer vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli »), y compris le droit à l'anonymisation ou à la restriction de vos données à caractère personnel.</li> <li>• le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et à des informations sur la manière dont nous les traitons (« demandes d'accès de la personne concernée »).</li> <li>• le droit de déplacer, copier ou transférer vos données à caractère personnel (« portabilité des données »).</li> <li>• les droits relatifs à la prise de décision automatisée, y compris le profilage.</li> <li>• le droit de ne pas donner son consentement et de connaître les conséquences qui en découlent ainsi que le droit de révoquer votre consentement.</li> </ul> <p>Pour de plus amples informations sur tous les points ci-dessus, ou pour exercer l'un de ces droits (si applicable), vous pouvez nous contacter à <a href="mailto:privacy@bpi-gruposantander.com">privacy@bpi-gruposantander.com</a> ou au numéro de téléphone ou à l'adresse indiqués au début du présent avis.</p> <p>Si vous êtes un résident de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre organisme local de réglementation de la protection des données ou de l'Agence espagnole de protection des données (<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>), notre principale autorité de surveillance. Les résidents brésiliens peuvent contacter l'ANPD, l'organisme brésilien de réglementation</p>

---

de la protection des données (<https://www.gov.br/anpd/pt-br>). Les résidents d'autres juridictions peuvent contacter l'organisme compétent de réglementation de la confidentialité.

---

LA TRADUCTION EN FRANÇAIS, À DES FINS D'INFORMATION UNIQUEMENT, DE LA VERSION EN ANGLAIS DE CES INFORMATIONS, QUI PRÉVAUT.