

AVISO DE PRIVACIDAD INTERNACIONAL

<p>Introducción</p>	<p>En este Aviso de privacidad internacional (en adelante, el «aviso») se describe la manera en que utilizaremos sus datos personales. Este aviso está relacionado con el uso de los datos personales obtenidos para realizar nuestras operaciones comerciales y brindarle productos y servicios. Abarca el tratamiento de datos personales, independientemente de si usted (o una entidad que posee o controla) se convierte o no en cliente, e incluye cualquier tratamiento de datos personales antes de que solicite un producto o servicio. A los efectos de este aviso, los datos personales son los datos que, solos o junto con otros datos a los que tenemos acceso, pueden utilizarse para identificar a individuos (personas físicas) como usted.</p> <p>Banco Santander International («nosotros», «nos» y «nuestro»), que también utiliza la marca «Santander Private Banking», es el responsable del tratamiento de datos.</p> <p>Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos (DPO) de Banco Santander International en 1401 Brickell Avenue, Suite 1500 - Miami FL 33131, EE. UU., llamando al +1 (305) 530-2900 o escribiendo a privacy@bpi-gruposantander.com</p>
<p>Tipos de datos personales que recopilamos</p>	<p>Independientemente de si usted (o una entidad que posee o controla) se convierte en cliente, recopilaremos sus datos personales directamente de usted o a través de terceros, incluidas las fuentes gubernamentales y otras fuentes públicas. Recopilaremos la mayor parte de estos datos directamente de usted durante el proceso de solicitud de cuenta. Dichos datos personales pueden incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y datos personales, incluida la información de contacto (p. ej., domicilio particular y comercial e historial de domicilios, correo electrónico, números de teléfono de su casa, empresa y teléfono celular). • Fecha de nacimiento y/o edad. • Datos financieros (p. ej., salario y otros ingresos, y cuentas con otros proveedores). • Registros de productos y servicios que ha obtenido o solicitado. • Cuando se utilizan servicios como nuestra plataforma de banca electrónica o aplicaciones móviles, la tecnología relevante utilizada para acceder a ellos o administrarlos (p. ej., datos de ubicación del teléfono celular, dirección IP, dirección MAC). • Datos biométricos (p. ej., huellas digitales y grabaciones de voz para TouchID y reconocimiento de voz). • Información de agencias de referencia crediticia o prevención de fraude, registros judiciales de juicios por deuda y bancarrota, y otra información de dominio público. • Información sobre su familia (p. ej., número de dependientes). • Datos sobre su educación y empleo/situación laboral. • Datos personales sobre otros solicitantes mencionados. • Información sobre cualquier fideicomiso, empresa u otro vehículo que pueda haber establecido con fines de gestión patrimonial, incluidas empresas de inversión personal. • Datos de contacto e información sobre su empresa.
<p>Control de comunicaciones</p>	<p>Con sujeción a la legislación aplicable, controlaremos y registraremos sus llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes de redes sociales, banca electrónica, videoconferencias y otras comunicaciones relacionadas con las transacciones que realice con nosotros. Haremos esto a los fines de cumplir con la normativa, las prácticas de autorregulación, la prevención y detección de delitos, proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación, comprobar que no haya</p>

	<p>contenido obsceno u ofensivo, y llevar a cabo un control de calidad y la capacitación del personal. Cuando sea necesario, también podremos controlar las actividades de su cuenta por estas razones. Este control está justificado por nuestros intereses legítimos o nuestras obligaciones jurídicas.</p>
<p>Uso de sus datos personales: fundamento jurídico y propósitos</p>	<p>La ley local de protección de datos nos impone determinadas obligaciones acerca de cómo tratar sus datos personales, las cuales varían según su lugar de residencia (p. ej., la Unión Europea, Brasil). Esto significa que debemos tener uno o más fundamentos jurídicos para tratar sus datos personales. A continuación, se describen los fundamentos jurídicos más comunes que se aplican a nuestro uso de sus datos personales (cabe mencionar que estos fundamentos jurídicos son diferentes según su lugar de residencia).¹</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando sea necesario para cumplir nuestro contrato con usted con respecto a la cuenta, el producto o el servicio relevante. Dichos ejemplos incluyen, entre otros, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato. - Decidir si se celebra un contrato con usted. - Gestionar nuestro contrato con usted. - Actualizar nuestros registros. - Proporcionarle confirmaciones de operaciones y estados de cuenta. - Contactarle con respecto a su cuenta. - Recuperar deudas que nos adeude. • Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otras personas. Dichos ejemplos incluyen, entre otros, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Para una buena dirección, contabilidad, gestión y auditoría de nuestras operaciones comerciales. - Buscar agencias de referencia crediticia si solicita crédito. - Controlar correos electrónicos, llamadas, otras comunicaciones y actividades en su cuenta. - Recomendarle para recibir servicios en nuestras filiales. - Hacer reservas de viaje, alojamiento o servicios relacionados, en su nombre, para eventos de clientes. - Para la investigación de mercados, el análisis y el desarrollo de estadísticas. - Enviarle comunicaciones de marketing. • Cuando sea necesario para cumplir con una obligación jurídica y/o ejercer derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales. Dichos ejemplos incluyen, entre otros, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Para el cumplimiento de los requisitos jurídicos y normativos. - Cuando usted ejerza los derechos establecidos por la ley de protección de datos y realice solicitudes del titular de los datos. - Para el establecimiento y la defensa de derechos jurídicos. - Para las actividades relacionadas con la prevención, detección e investigación de delitos. - Verificar su identidad y realizar controles de prevención de fraudes y de lavado de dinero. - Controlar correos electrónicos, llamadas, otras comunicaciones y actividades en su cuenta.

¹ Esto no pretende ser una discusión exhaustiva de los fundamentos jurídicos aplicables en cada jurisdicción.

	<ul style="list-style-type: none"> • Según su consentimiento. Dichos ejemplos incluyen, entre otros, los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Cuando tratamos categorías especiales de datos personales sobre usted a petición suya (p. ej., datos biométricos). - Cuando solicita que divulguemos sus datos personales a otras personas u organizaciones. <p>Usted es libre de negar o, en cualquier momento, cambiar de opinión y retirar su consentimiento. Sin embargo, dicha acción podría impedir que le podamos brindar ciertos servicios.</p>
<p>Intercambio de datos personales con terceros</p>	<p>Con sujeción a la ley de protección de datos aplicable, podremos compartir sus datos personales con terceros. A continuación, proporcionamos una lista ilustrativa de terceros que podrían recibir sus datos personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco Santander S.A., las compañías del grupo Santander y las compañías asociadas en las que tenemos participación accionaria, y los empleados, funcionarios, agentes o asesores profesionales de dichas compañías. • Subcontratistas y otras personas que nos ayudan a brindar nuestros productos y servicios, entre ellos, los proveedores que preparan y distribuyen los estados de cuenta mensuales. • Compañías y otras personas que nos brindan servicios. • Nuestros asesores jurídicos y otros asesores profesionales, incluidos nuestros auditores. • Agencias de prevención de fraude, agencias de referencia crediticia y agencias de cobro de deudas. • Otras organizaciones que utilizan bases de datos compartidas para verificar los ingresos y realizar controles de asequibilidad, y para administrar/cobrar moras. • Organismos y agencias gubernamentales en los EE. UU. y en el exterior. • Tribunales, para cumplir con los requisitos jurídicos y para la administración de la justicia. • Otras partes, cuando sea necesario, en caso de emergencia o para proteger sus intereses fundamentales. • Otras partes, cuando sea necesario, para proteger la seguridad o integridad de nuestras operaciones comerciales. • Otras partes relacionadas con su cuenta (p. ej., directores, accionistas, titulares beneficiarios o cualquier otro funcionario que vea sus transacciones). • Otras partes, en caso de que reestructuremos o vendamos nuestro negocio o sus activos, o nos fusionemos o reorganicemos. • Organizaciones de investigación de mercados que nos ayudan a brindar nuestros productos y servicios. • Sistemas de pago (p. ej., American Express, Visa o MasterCard). Si emitimos tarjetas vinculadas a su cuenta, dichos sistemas de pago podrán transferir sus datos personales a otros, según sea necesario, para operar su cuenta y a efectos normativos, para procesar transacciones, resolver disputas y a efectos estadísticos, inclusive el envío de sus datos personales al extranjero. <p>Estos terceros podrán considerarse nuestros encargados del tratamiento de datos, responsables independientes o conjuntos del tratamiento de datos, con arreglo a la ley de protección de datos aplicable. Usted puede solicitar más información al respecto conforme a lo expuesto en el apartado «Sus derechos según la ley de protección de datos aplicable» que figura más adelante.</p>

Transferencias internacionales	Sus datos personales se pueden transferir fuera de la Unión Europea o Brasil, o algún otro país. En la medida en que lo exija la ley aplicable, será necesario adoptar medidas para proteger sus datos si estos se transfieren a una jurisdicción que no ofrece un nivel de protección adecuado previsto por su país de residencia. Estas medidas incluyen imponer obligaciones contractuales al receptor con el fin de proteger sus datos personales u obligar al receptor de sus datos personales a suscribirse o a contar con la certificación de un «marco internacional» de protección.
Anonimización y agregación de datos	Sus datos personales se pueden convertir en datos estadísticos o agregados que no pueden utilizarse para identificarlo. Una vez que están anonimizados y/o agregados, ya no se consideran información personal bajo la ley aplicable.
Verificación de identidad y controles de prevención de fraude	Los datos personales que hemos recopilado de usted podrían compartirse con agencias de prevención de fraude, que los utilizarán para prevenir fraudes y lavado de dinero, y para verificar su identidad. Si se detecta o sospecha un fraude, podríamos denegarle ciertos servicios. También podremos realizar una búsqueda y utilizar nuestros registros internos para dichos propósitos. También podremos conservar la información personal que nos proporcione (p. ej., nombre, dirección, fecha de nacimiento, nacionalidad, etc.) para llevar a cabo controles periódicos de diligencia debida que los bancos deben realizar para cumplir con la legislación y regulación aplicables.
Toma de decisiones y tratamiento automatizados	<p>El tratamiento de datos y la toma de decisiones automatizados implica tratar sus datos personales sin intervención humana para evaluar su situación personal, como su posición económica, sus preferencias personales y sus intereses. Podremos hacer esto para decidir qué comunicaciones de marketing son adecuadas para usted y para decidir cuáles de nuestros otros productos o servicios podrían interesarle. Toda esta actividad se basa en nuestros intereses legítimos, para proteger nuestro negocio, y desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios.</p> <p>Si se aplica el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, tiene derecho a que no se tome una decisión únicamente en función del tratamiento automatizado (lo que incluye la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos o tenga un efecto significativo similar en usted. Sin embargo, esto no se aplica cuando el tratamiento es necesario para celebrar o cumplir un contrato entre nosotros, cuando está autorizado por ley o cuando usted ha otorgado su consentimiento para que se realice el tratamiento (aunque más adelante puede revocar su consentimiento).</p>
Sus preferencias de marketing y búsquedas relacionadas	Utilizaremos su dirección, números de teléfono y dirección de correo electrónico, así como otros datos personales que nos haya proporcionado, para comunicarnos con usted respecto a los productos y servicios que ofrecemos. Puede darse de baja de las comunicaciones de marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de optout@bpi-gruposantander.com. Dichas iniciativas de marketing están dentro de nuestros intereses legítimos.
Criterios utilizados para determinar los períodos de retención (independientemente)	<p>Se utilizan los siguientes criterios para determinar los períodos de retención de datos para sus datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Retención en caso de consultas.</i> Retendremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para atender sus consultas (p. ej., si su solicitud no tiene éxito).

<p>de si usted se convierte en cliente o no)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Retención en caso de reclamaciones.</i> Retendremos sus datos personales durante el tiempo en que usted pudiera presentar reclamaciones legales contra nosotros. • <i>Retención según los requisitos jurídicos y normativos.</i> Retendremos sus datos personales luego de que su cuenta, póliza o servicio se haya cerrado o haya finalizado, según nuestros requisitos jurídicos y normativos.
<p>Sus derechos según la ley de protección de datos aplicable</p>	<p>Según la jurisdicción de su residencia, la ley local de protección de datos podría otorgarle determinados derechos. A continuación figura una lista ilustrativa de los derechos que podrían aplicarse a usted (cabe mencionar que estos derechos no se aplican en todas las circunstancias):</p> <ul style="list-style-type: none"> • El derecho a estar informado acerca de nuestro tratamiento de sus datos personales, inclusive, en ciertas jurisdicciones, el derecho a saber con quién compartimos sus datos personales. • El derecho a que se corrijan sus datos personales, en caso de que no sean precisos, y a que se completen aquellos datos personales incompletos («derecho a rectificación»). • El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, inclusive, el derecho a oponerse a cualquier actividad de tratamiento de datos que no se base en su consentimiento (si el consentimiento es necesario). • El derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales. • El derecho a que se borren sus datos personales (el «derecho a ser olvidado»), incluido el derecho a que se anonimicen o limiten sus datos personales. • El derecho a solicitar acceso a sus datos personales y a la información sobre la manera en que los tratamos («solicitudes de acceso del titular de los datos»). • El derecho a mover, copiar o transferir sus datos personales («portabilidad de datos»). • Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. • El derecho de no otorgar consentimiento y conocer las consecuencias que surjan de ello, y el derecho a retirar su consentimiento. <p>Para obtener más información sobre lo expuesto anteriormente o para ejercer cualquiera de estos derechos (si corresponde), puede ponerse en contacto con nosotros a través de privacy@bpi-gruposantander.com o del número de teléfono o la dirección que se indican al inicio de este aviso.</p> <p>Si es residente de la Unión Europea, tiene derecho a quejarse ante su regulador local de protección de datos o ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es), nuestra principal autoridad de supervisión. Los residentes brasileños pueden ponerse en contacto con la ANPD, el regulador de protección de datos brasileño (https://www.gov.br/anpd/pt-br). Los residentes de otras jurisdicciones pueden ponerse en contacto con el regulador de privacidad pertinente.</p>

TRADUCCIÓN AL CASTELLANO, A EFECTOS MERAMENTE INFORMATIVOS, DE LA VERSIÓN DE ESTA INFORMACIÓN REDACTADA EN INGLÉS, QUE PREVALECERÁ.