

AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD, SANTANDER INTERNATIONAL WEALTH MANAGEMENT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ASESOR EN INVERSIONES (en lo sucesivo "SIM") informa a Usted los términos en que serán tratados los Datos Personales que recaben, por lo cual, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se indican a continuación tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

- 1.1. **"Datos Personales"**: Significa cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable, incluyendo, pero sin limitarse a, nombre, denominación o razón social, domicilio, número de identificación, información financiera, datos de contacto, historial de inversiones y cualquier otro dato que pueda ser utilizado para identificar directa o indirectamente al Cliente. El tratamiento de estos datos estará sujeto a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.
- 1.2. **"Datos Personales Sensibles"**: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima de la persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa, más no limitativa se consideran sensibles los Datos Personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.
- 1.3. **Dato Biométrico**: Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos.
- 1.4. **"Derechos ARCO"**: Derecho del Titular de los Datos Personales al solicitar al Responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su Reglamento.
- 1.5. **"Disociación"**: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse a la persona Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de la misma.
- 1.6. **"Encargado"**: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate Datos Personales a nombre y mediante instrucción del Responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que este le señale.
- 1.7. **"Instituto"**: Instituto Nacional Electoral.
- 1.8. **"LFPDPPP"**: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 1.9. **"Reglamento"**: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- 1.10. **"Responsable"**: Es SIM, es decir, SANTANDER INTERNATIONAL WEALTH MANAGEMENT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ASESOR EN INVERSIONES, quien recaba y trata los Datos Personales conforme a las finalidades señaladas en este AVISO DE PRIVACIDAD, en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable.
- 1.11. **"Titular"**: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- 1.12. **"Transferencia"**: La comunicación de Datos Personales dentro o fuera del territorio nacional, realizada a persona distinta del Titular o del Responsable.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable a que se refiere el numeral 1, inciso 1.12., del presente AVISO DE PRIVACIDAD, manifiesta que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe y señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente AVISO DE PRIVACIDAD el inmueble ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1357, Insurgentes Mixcoac. Benito Juárez, Ciudad de México C.P. 03920 en la Ciudad de México, México.

Santander International Wealth Management México, S. de R.L. de C.V., Asesor en Inversiones, es una entidad regulada en México por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, debidamente inscrita en el Registro de Asesores en Inversiones bajo el folio de registro número 30204.

Santander International Wealth Management, S. de R.L. de C.V., Asesor en Inversiones, NO es integrante de Grupo Financiero Santander México, S.A. de C.V., por lo que no resulta aplicable el convenio único de responsabilidades a que hace referencia la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, ni deberá considerarse que actúa de forma conjunta con alguna entidad financiera que forme parte de dicho Grupo, ofrece servicios complementarios ni, en general, se ostenta de forma alguna como parte del Grupo Financiero.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL RESPONSABLE.

Para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el numeral 4 del presente AVISO DE PRIVACIDAD, el Responsable le informa que recabará las siguientes categorías de Datos Personales:

- I. **Datos de Identificación**: nombre, fecha de nacimiento, CURP, datos de identificación de su dispositivo móvil, entre otros;
- II. **Datos de Contacto**: domicilio, correo electrónico, número telefónico fijo y/o móvil, entre otros;

- III. **Datos laborales:** puesto, empleados, antigüedad laboral, remuneración, entre otros;
- IV. **Datos académicos o profesionales:** nivel de estudios, cédula profesional, certificaciones obtenidas, entre otros;
- V. **Datos migratorios:** nacionalidad, calidad migratoria, datos de visa, entre otros;
- VI. **Datos patrimoniales y/o financieros:** número de cuenta bancaria, CLABE interbancaria, información de ingresos y/o egresos, historial crediticio, entre otros;
- VII. **Información sobre sus preferencias o vivencias en la contratación o uso de determinados bienes o servicios:** historial de compras, hábitos de consumo, quejas o reclamaciones presentadas, entre otros; y

Asimismo, en cumplimiento del artículo 15, fracción II, en relación con el artículo 3, fracción VI de la Ley, se informa que también se recabarán los siguientes Datos Personales Sensibles del Titular:

- VIII. **Datos biométricos:** reconocimiento facial, patrón de voz, entre otros.
- IX. **Estado de salud presente o futuro:** padecimientos actuales o previos, enfermedades crónicas o patológicas relevantes, intervenciones quirúrgicas u otros procedimientos médicos, entre otros.

Le informamos que los Datos Personales Sensibles a que se refieren los numerales (VIII) y (IX) que se recaben del Titular serán obtenidos únicamente en forma directa; es decir, en forma personal o a través de los Medios Electrónicos que el Responsable ponga a su disposición, quedando el Responsable obligado a recabar su consentimiento en los términos del presente AVISO DE PRIVACIDAD previamente a su tratamiento, y en forma expresa y comprobable, así como explicar los beneficios que le conlleva al Titular el servicio de verificación de los datos que contiene su credencial para votar, en los casos que así corresponda.

El Responsable podrá realizar las investigaciones, obtener fotografías, realizar entrevistas, y en general, realizar las acciones que considere necesarias a efecto de comprobar por sí o a través de terceros contratados particularmente para ello, la veracidad de los Datos Personales que les fueron proporcionados por el Titular.

El Responsable podrá verificar, adicionar o cumplimentar los Datos Personales proporcionados directamente por el Titular, así como aquellos correspondientes a terceros que el propio Titular haya indicado, tales como beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores, usuarios de Banca Electrónica, proveedores, cotitulares o fideicomisarios, según resulte aplicable conforme al servicio o producto solicitado o contratado.

Será responsabilidad del Titular informar a dichos terceros que ha proporcionado sus datos al Responsable, así como darles a conocer los fines de dicha entrega y el contenido del presente Aviso de Privacidad. Lo anterior, sin perjuicio del deber del Responsable de informar directamente a dichos terceros en caso de que sus datos sean tratados por medios distintos a los proporcionados por el Titular.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar cualquier modificación relevante a través de los canales y formatos designados por SIM para tal efecto.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los Datos Personales que el Responsable recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Como **finalidades primarias:**

- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, así como temas relacionados con la prevención de fraudes.
- Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
- Formalizar una relación contractual entre el Titular y el Responsable y prestar los servicios financieros contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento.
- Integrar expedientes y Bases de Datos, y darles tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- Cumplir con la regulación vigente en materia de protección civil, así como con los Programas Internos de Protección Civil y las políticas en materia de seguridad física para el acceso a las instalaciones, oficinas o sucursales del Responsable, tales como sistemas de video vigilancia y acceso a instalaciones.

De manera adicional, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes **finalidades secundarias:**

- Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados.
- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos al Titular que tengan por objeto incentivar o premiar el uso de los productos o servicios financieros que comercializa el Responsable.
- Dar seguimiento a una solicitud de contratación de algún producto o servicio financiero ofrecido por el Responsable al Titular.
- Invitar al Titular eventos, conferencias o talleres que tengan por objeto dar a conocer diversos productos y servicios financieros

que comercializa el Responsable.

- Enviar al Titular encuestas de calidad y satisfacción, respecto de los servicios prestados, los productos contratados o relacionados con la participación del Titular en promociones o eventos organizados por el Responsable.
- Generar información estadística relacionada con el uso que hace el Titular, de los productos y/o servicios prestados u operados por el Responsable.
- Contestar solicitudes de información de los productos contratados y/o de sus operaciones a través de los canales oficiales que el Responsable ponga a su disposición como línea telefónica, asistentes virtuales u otros.

El Responsable le informa que al otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, Usted autoriza al Responsable a utilizarlos para el envío de información publicitaria por los medios que el Responsable tenga a su alcance, tales como el correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS) redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse, así como al envío y recopilación de información a través de encuestas de calidad.

El mismo tratamiento a que se refiere el presente AVISO DE PRIVACIDAD, tendrán los Datos Personales recabados en lo futuro, sin perjuicio de lo cual el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, según lo dispone el **numeral 8** de este AVISO DE PRIVACIDAD y la legislación aplicable.

5. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá solicitar la actualización, rectificación, así como limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, y en su caso, informarse de cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de estos, en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección privacidadesim@bpi-gruposantander.com

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá seguir el procedimiento a que se refiere el **numeral 8** del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

6. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a una buena práctica en materia de protección de sus datos personales, el Responsable le informa puede transferir sus datos personales a terceros para los fines establecidos en este AVISO DE PRIVACIDAD. Estas transferencias se realizan en la medida que resultan precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y usted. El Responsable le informa que sus datos personales podrán ser comunicados dentro o fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades, cuando la transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes:

- I. **Transferencia de datos personales a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable:** En tanto que el Responsable forma parte de un mismo grupo corporativo, sus datos personales pueden ser transferidos a otras empresas del mismo grupo corporativo, mismas que pueden estar ubicadas en México o en el extranjero.
- II. **Transferencias de datos personales a terceros:** Sus datos personales podrán ser transferidos a un tercero distinto a los señalados en el inciso anterior en ciertos casos; solamente transferiremos sus datos cuando contemos con su consentimiento o cuando éste no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 36 de la LFPDPPP. Adicionalmente, usted acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos:
 - Cuando sus datos tengan que ser transferidos a alguna entidad integrante, entidad de servicios complementarios o auxiliares del Responsable, para efectos de algún servicio o producto que usted solicitó.
 - Cuando el Responsable deba transferir los datos a las autoridades competentes, encargadas de la procuración de justicia cuando por mandato judicial así nos lo requieran.
 - Cuando los datos requieran ser transferidos a un tercero en el contexto de una transacción corporativa (incluyendo fusiones, adquisiciones, entre otras); En este último caso, las empresas que podrían recibir su información son los potenciales adquirentes y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción y únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción (v.g. para facilitar una adquisición de los activos del Responsable).

Se informa al Titular que en todas las transferencias internacionales que haya ordenado al Responsable, sus Datos Personales serán transferidos el mismo día de la fecha de operación a SIM.

Asimismo, le informamos que las remisiones nacionales e internacionales de Datos Personales entre el Responsable y sus Encargados no requerirán ser informadas al Titular. Bajo esta categoría se clasifican las transferencias de información con aquellas Entidades Financieras o comerciales con las que el Responsable suscriba algún convenio o acuerdo para el ofrecimiento, prestación u otorgamiento de beneficios a sus clientes o para la prestación de servicios conjuntos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y su Reglamento y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a los que se llegue a transferir o se conceda el acceso a sus Datos Personales, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

7. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

En caso de que el Titular haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios del Responsable mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus Datos Personales por cualquiera de dichos canales (en adelante y en su conjunto los "Medios Electrónicos"), el Titular entiende, acepta y reconoce que:

1. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales, este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

El Responsable podrá ampliar el contenido del sitio y/o sus aplicaciones o crear nuevos Medios Electrónicos en cuyo caso estos se registrarán por el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la LFPDPPP y su Reglamento frente al Responsable, de conformidad con lo siguiente.

(Derechos ARCO)

- ACCESO: conocer información específica que el Responsable tiene en su posesión;
- RECTIFICACIÓN: solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo con los Datos Personales;
- CANCELACIÓN: bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- OPOSICIÓN: oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de alguno otro derecho.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico privacidadesim@bpi-gruposantander.com en adelante el "Formato".

Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la documentación que más adelante se señala, misma que deberá enviarse para su evaluación escaneada y legible, con objeto de que el Responsable pueda llevar a cabo la autenticación del Titular que requiera ejercer sus Derechos ARCO:

- Identificación oficial vigente del Titular. Será válido alguno de los siguientes documentos: Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal, o en su caso carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo este trámite ante el Responsable.
- En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo electrónico privacidadesim@bpi-gruposantander.com la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico privacidadesim@bpi-gruposantander.com, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Si la solicitud presentada al o el Responsable resulta procedente y el Responsable recibe del Titular o su representante legal la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución se hará efectiva en la fecha en que se comunique la respuesta.

La resolución adoptada por el Responsable será comunicada al Titular a través de uno de los canales elegidos por este último, los cuales se mencionan en el Formato que se envía por el Titular al Responsable por correo electrónico.

En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD. Esta revocación aplicará exclusivamente respecto de aquellos tratamientos cuya licitud se funde en el consentimiento del Titular, y no afectará aquellos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales del Responsable.

La entrega de los Datos Personales será gratuita previa acreditación de su identidad ante el Responsable y podrá ser copia física o electrónica.

En aquellos casos en los que el Titular desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del medio que este haya elegido en el Formato de solicitud de ejercicio de Derechos ARCO. En el supuesto en el que el Responsable no cuente con Datos Personales del Titular requirente, se lo informarán por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad

de Protección de Datos Personales a la dirección privacidadesim@bpi-gruposantander.com

En caso de que el Titular revoque la autorización otorgada al Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales bajo alguna de las finalidades identificadas como **primarias** en el **numeral 4** del presente AVISO DE PRIVACIDAD, dicha revocación podrá implicar la suspensión de los servicios prestados por el Responsable a fin de dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes o a las políticas internas del Responsable.

9. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho a realizar cambios en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, los cuales serán dados a conocer mediante su publicación en la página <https://www.pb-santander.com/es/wealth-management/advisory-office-mexico> o aquella que la llegara a sustituir.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este AVISO DE PRIVACIDAD, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico al que se refiere el **numeral 8** del presente AVISO DE PRIVACIDAD o al correo electrónico privacidadesim@bpi-gruposantander.com

Les informamos que, conforme a la legislación aplicable, el Titular podrá acudir ante las instancias administrativas o jurisdiccionales competentes para la defensa de sus derechos. **El presente AVISO DE PRIVACIDAD se modificó por última ocasión el 3 de agosto de 2025.**